

## POLÍTICA DE CALIDAD Y ACCESIBILIDAD

La Fundación Comunitat Valenciana MARQ, es una entidad de carácter cultural y científico, sin ánimo de lucro, cuyos fines son la investigación, disfrute y promoción científica y cultural mediante la adquisición, conservación, restauración, estudio, exposición y divulgación de bienes de valor histórico, artístico y arqueológico.

Con sede en el edificio del Museo Arqueológico Provincial de Alicante, propiedad de la Diputación Provincial, constituida en 2001, entre otros fines, como fórmula moderna de gestión para complementar y facilitar la labor del Museo, cuenta con la encomienda de este servicio público de la Corporación Alicantina tanto para la explotación de sus instalaciones, como la de los yacimientos y monumentos a su cargo y de la gestión cultural acordada por sus Estatutos.

La Fundación Comunitat Valenciana MARQ mantiene unos Valores que definen su filosofía, el espíritu con el que afrontar su Misión y el que debe presidir sus actuaciones:

- ✓ La sensibilidad y el respeto por la Historia y la Arqueología.
- ✓ La integración con la comunidad cultural, contribuyendo al enriquecimiento de la actividad cultural de la provincia.
- ✓ Su compromiso con la calidad y la accesibilidad universal, mediante la implantación efectiva de un sistema de mejora continua.
- ✓ Su compromiso con el cumplimiento de los objetivos de calidad y accesibilidad, así como, de los requisitos legales, reglamentarios, estatutarios y criterios DALCO.
- ✓ La orientación al cliente, cumpliendo con los requisitos del visitante y demás grupos de interés, y así poder satisfacer sus necesidades y cumplir sus expectativas.
- ✓ La orientación didáctica, facilitando el acercamiento de todo tipo de público a la cultura, en especial a la Arqueología y la Historia.
- ✓ El compromiso con la sociedad, promoviendo a través de la historia conductas éticas.
- ✓ La confianza en las personas, impulsando el trabajo en equipo, la cultura participativa y la autoexigencia.
- ✓ Ser una organización responsable y promotora de la igualdad de oportunidades de las personas en su diversidad, manteniendo un comportamiento ético y social, respetando la igualdad de oportunidades de las personas en su diversidad, favoreciendo la conciliación laboral y actuando desde una perspectiva de género.

La Fundación Comunitat Valenciana MARQ es conocedora de la responsabilidad de todos los integrantes de la organización para el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad y la Accesibilidad, por lo que los hace partícipes de la presente Política de Calidad y Accesibilidad.

DIRECCIÓN-GERENCIA FUNDACIÓN CV MARQ  
Alicante, a 10 de diciembre de 2019.