

POLÍTICA DE QUALITAT I ACCESIBILITAT

La Fundació Comunitat Valenciana MARQ, és una entitat de caràcter cultural i científic, sense ànim de lucre, les finalitats de la qual són la recerca i la promoció científica i cultural mitjançant l'adquisició, conservació, restauració, estudi, exposició i divulgació dels béns de valor històric, artístic i arqueològic.

Amb seu a l'edifici del Museu Arqueològic Provincial d'Alacant, propietat de la Diputació Provincial, constituïda en el 2001, entre altres fins, com a fórmula moderna de gestió per a complementar i facilitar les tasques del Museu, compta amb l'encàrrec de gestió d'aquest servei públic de la corporació alacantina tant per a l'explotació de les seues instal·lacions, com la dels jaciments i monuments al seu càrrec i de la gestió cultural acordada pels seus estatuts.

La Fundació Comunitat Valenciana MARQ, manté uns valors que defineixen la seua filosofia, l'esperit amb el qual fer front a la seua missió i tot allò que presideix les seues actuacions:

- ✓ *La sensibilitat i el respecte per la història i l'arqueologia.*
- ✓ *La integració amb la comunitat cultural, contribuir-hi a l'enriquiment de l'activitat cultural de la província.*
- ✓ *El seu compromís amb la qualitat, mitjançant la implantació efectiva d'un sistema de millora contínua.*
- ✓ *El seu compromís amb el compliment dels objectius de qualitat i accessibilitat, així com, dels requisits legals, reglamentaris, estatutaris i criteris DALCO.*
- ✓ *L'orientació al client, complir els requisits dels visitants i d'altres grups d'interès, i així poder satisfer les seues necessitats i complir les expectatives.*
- ✓ *L'orientació didàctica per a acostar el públic a la cultura, especialment a l'arqueologia i la història.*
- ✓ *El compromís amb la societat, amb la promoció mitjançant la història de conductes ètiques.*
- ✓ *La confiança a les persones; l'impuls del treball en equip, de la cultura participativa i l'autoexigència.*
- ✓ *Ser una organització responsable i promotora de la igualtat d'oportunitats de les persones en la seua diversitat, mantenint un comportament ètic i social, respectant l'igualtat d'oportunitats de les persones en la seua diversitat, afavorint la conciliació laboral i actuar des d'una perspectiva de gènere.*

La Fundació Comunitat Valenciana MARQ, és coneixedora de la responsabilitat de tots els integrants de l'organització per al bon funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i Accessibilitat, per la qual cosa els fa partícips de la present Política de Qualitat i Accessibilitat.

DIRECCIÓ-GERÈNCIA FUNDACIÓ CV MARQ
Alacant, 10 de desembre de 2019